

HERON

EGM 60 AVR-3 (8896112)

Generátor elektrického proudu / CZ

Generátor elektrického prúdu / SK

Elektromos áramot fejlesztő generátor / HU



CE

Záruka a servis

Záruka a servis

Garancia és szervíz

Záruční lhůta

STANDARDNÍ ZÁRUKA

Dne 01.01.2003 vstupuje v platnost zákon Č. 136/2002 Sb. ze dne 15.03.2002, kterým se mění zákon Č. 40/1964 Sb. a zákon Č. 65/1965 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Firma Madal Bal a.s. v souladu s tímto zákonem poskytuje na Vámi zakoupený výrobek záruku dva roky od data prodeje. Při splnění záručních podmínek (uvedeno dále) Vám výrobek během této doby bezplatně opraví smluvní servis firmy Madal Bal a.s.



PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

Firma Madal Bal a.s. poskytuje možnost prodloužení záruční lhůty na dobu 3 let při splnění specifikovaných podmínek. Prodloužení záruční lhůty nad rámec zákonné je podmíněno periodickou technikou prohlídkou stroje po uplynutí 12 a 24 měsíců od data prodeje a potvrzení v Servisní knížce smluvním servisem firmy Madal Bal a.s. Tyto roční prohlídky jsou hrazeny zákazníkem dle platného ceníku.



ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Prodávající je povinen spotřebiteli zboží předvést a řádně vyplnit záruční list. Všechny údaje musí být v záručním listě vypsány nesmazatelným způsobem v okamžiku prodeje zboží.
 2. Již při výběru zboží pečlivě zvažte, jaké funkce a činnosti od výrobku požadujete. To, že výrobek nevyhovuje Vaším pozdějším technickým nárokům, není důvodem k jeho reklamaci.
 3. Při uplatnění nároku na záruční opravu musí být zboží předáno s kompletním příslušenstvím v originálním obalu s řádně vyplněným originálem záručního listu a dokladem o koupi.
 4. V případě reklamace musí být zboží předáno v čistém stavu, zbaveno prachu či špíny a zabaleno tak, aby při přepravě nedošlo k poškození.
 5. Servis nenese odpovědnost za zboží poškozené přepravcem.
 6. Servis dále nenese odpovědnost za zaslané příslušenství, které není součástí základního vybavení výrobku. Výjimkou jsou případy, kdy příslušenství nelze odstranit z důvodu vady výrobku.
 7. Záruka se vztahuje výlučně na závady způsobené vadou materiálu, výrobní montáží nebo technologií zpracování.
 8. Tato záruka není na újmu zákonným právům, ale je dodatkem k nim.
 9. Záruční opravu je oprávněn vykonávat výhradně smluvní servis firmy Madal Bal a.s.
 10. Výrobce odpovídá za to, že výrobek bude mít po celou záruční lhůtu vlastnosti a parametry uvedené v technických údajích, při dodržení návodu na použití. Zároveň si vyhrazuje právo na konstrukční změny bez předchozího upozornění.
 11. Nárok na záruku zaniká, jestliže:
 - a) výrobek nebyl používán a udržován podle návodu k obsluze.
 - b) byl proveden jakýkoliv zásah do konstrukce stroje bez předchozího povolení vydaného firmou Madal Bal a.s. či servisu, který nemá smlouvu s firmou Madal Bal a.s..
 - c) výrobek byl používán v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než ke kterým je určen.
 - d) byla některá část výrobku nahrazena neoriginální součástí.
 - e) k poškození výrobku nebo k nadměrnému opotřebení došlo vinou nedostatečné údržby.
 - f) výrobek havaroval nebo byl poškozen vyšší mocí.
 - g) škody vzniklé působením vnějších mechanických, teplotních či chemických vlivů.
 - h) vady byly způsobeny nevhodným skladováním, či manipulací s výrobkem.
 - i) výrobek byl používán (pro daný typ výrobku) v agresivním prostředí např. prašném, vlhkém.
 - j) výrobek byl použit nad rámec přípustného zatížení.
 - k) bylo provedeno jakékoliv falšování záručního listu nebo dokladu o koupi.
 - l) došlo k zamčení skutečného počtu provozních hodin, podmínek provozu a skutečného technického stavu stroje.
12. Záruka nepokrývá náklady na jakékoliv seřizovací a nastavovací práce spojené s běžnou dílenskou údržbou strojů, ani na servisní položky, jako:
 - a) běžný spotřební materiál nutný k bezporuchovému provozu jako např. olejová náplň, vzduchový filtr, zapalovací svíčka, spojovací materiál atd.
 - b) netěsnosti karburátoru, zanesení karburátoru, zanesení palivového systému způsobené použitím znečištěného, kontaminovaného nebo zvláštěho paliva.
 13. Prodloužena záruční lhůta se nevztahuje na akumulátory.
 14. Výrobce neodpovídá za vady výrobku způsobené běžným opotřebením nebo použitím výrobku k jiným účelům, než ke kterým je určen.
 15. Záruka se nevztahuje na položky, u kterých lze očekávat opotřebení v důsledku jejich normální funkce (např. lakování atd.)
 16. Poskytnutím záruky nejsou dotčena práva kupujícího, která se ke koupi věci vztahují podle zvláštních právních předpisů.

SERVISNÍ MÍSTA

Nejbližší servisní místo v závislosti na typu produktu naleznete na www.extol.cz, případně kontaktujte naše zákaznické centrum nebo prodejce, u kterého jste nářadí zakoupili.

Adresa zákaznického centra:

Madal Bal a. s.
K Žižkovu 7/809
190 93 Praha 9 - Vysočany
tel.: +420 286 840 052, fax: +420 286 840 173
E-mail: servis@praha.madalbal.cz

Záruční list

HERON EGM 60 AVR-3

výrobní číslo

Razítko a podpis prodejce:

Datum prodeje:

POTVRZENÍ AUTORIZOVANÉHO PRODEJCE O PROVEDENÍ PŘEDPRODEJNÍ KONTROLY STROJE

- Vybalení stroje z originálního obalu ☐
- Kontrola a záznam výrobního čísla stroje do servisní knížky a záručního listu ☐
- Kontrola kompletnosti dodávky ☐
- Celková kontrola stavu povrchu stroje ☐
- Celková kontrola základních funkcí stroje ☐
- NEPOVINNÝ SERVIS(HRAZEM ZÁKAZNÍKEM:**
- Doplnění oleje v motoru na požadovanou úroveň ☐
- Doplnění paliva a kontrola palivového systému ☐
- Krátká provozní zkouška ☐

PŘEDPRODEJNÍ KONTROLA

Datum:

Razítko prodejce

Podpis prodejce

PROHLÁŠENÍ KUPUJÍCÍHO

Při převzetí stroje jsem byl řádně seznámen a informován o jeho použití, způsobu ovládání a vlastnostech výrobku, záruce a servisních úkonech. Stroj mi byl řádně předveden v rozsahu zapsaném v tomto protokolu, provedl jsem vizuální kontrolu a nezjistil jsem žádné závady.

Jméno, příjmení / Název firmy:*)

Adresa:*) Telefon:*)

Kupující svým podpisem potvrzuje, že mu byl výše uvedený výrobek řádně předveden, převzal výrobek v provozuschopném stavu bez zjevných závad včetně příslušného návodu na použití a obsluhu, servisní knížky a příslušenství a že údaje o výrobku a kupujícím jsou uvedeny pravdivě. Kupující byl řádně poučen o způsobu využívání, zásadách správné obsluhy, ovládání a technické údržbě stroje. Kupující svým podpisem potvrzuje svůj souhlas s tím, že společnost Madal Bal a.s. jako oficiální importér motorových strojů HERON bude s uvedenými údaji nakládat výhradně ve smyslu zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů.

Datum: Podpis kupujícího:

*) nepovinný údaj

Servisní knížka

Servisní knížka s návodem na použití je považována za nedílnou součást stroje a musí být v případě dalšího prodeje předána novému majiteli.

ZÁZNAMY O SERVISNÍCH PROHLÍDKÁCH ELEKTROCENTRÁLY

(Musí být během záruky potvrzeny smluvním servisem po každé servisní prohlídce.)

PERIODICKÁ PROHLÍDKA 12 MĚSÍCŮ

(prohlídka umožňující prodloužení záruky nad rámec zákonné lhůty)
(kontrolu hradí zákazník)

- Výměna motorového oleje, popř. olejového filtru ☐
- Výměna vložky vzduchového filtru ☐
- Čištění lapače jisker (pokud je namontován) ☐
- Zapalovací svíčka - kontrola, čištění ☐
- Karburátor - čištění, seřízení ☐
- Palivové vedení - kontrola ☐
- Kontrola vůle ventilů ☐
- Kontrola celkového stavu ☐
- Kontrola, seřízení otáček motoru ☐
- Uveďte počet odpracovaných motohodin

12 MĚSÍCŮ

Prohlídka s prodloužením záruky

Datum:

Razítko smluvního servisu

Podpis vedoucího technika

PERIODICKÁ PROHLÍDKA 2 ROKY

(prohlídka prodlužující záruku o 1 rok)
(kontrolu hradí zákazník)

- Výměna motorového oleje, popř. olejového filtru ☐
- Výměna vložky vzduchového filtru ☐
- Čištění lapače jisker (pokud je namontován) ☐
- Zapalovací svíčka - kontrola, čištění ☐
- Karburátor - čištění, seřízení ☐
- Palivové vedení - kontrola ☐
- Kontrola vůle ventilů ☐
- Kontrola celkového stavu ☐
- Kontrola, seřízení otáček motoru ☐
- Uveďte počet odpracovaných motohodin

2 ROKY

Prohlídka s prodloužením záruky

Datum:

Razítko smluvního servisu

Podpis vedoucího technika

Záznamy o provedení záručních a pozáručních oprav

(Záruční opravy musí být provedeny pouze ve smluvním servisu firmy Madal Bal a.s.)

Datum opravy	Popis provedených prací	Vyměněné díly	Podpis technika a razítko servisu

SK

Záručná lehota

ŠTANDARDNÁ ZÁRUKA

Firma Madal Bal s.r.o. v súlade s Občianskym zákonníkom 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov poskytuje na Vami zakúpený výrobok záruku dva roky od dátumu predaja. Pri splnení záručných podmienok (uvedené nižšie) Vám výrobok behom tejto doby bezplatne opraví zmluvný servis firmy Madal Bal.



PREDĽŽENÁ ZÁRUKA

Firma Madal Bal s.r.o. poskytuje možnosť predĺženia záručnej lehoty na dobu 3 rokov pri splnení špecifikovaných podmienok. Predĺženie záručnej lehoty nad rámec zákonnej je podmienené periodickou technickou prehliadkou stroja po uplynutí 12 a 24 mesiacov od dátumu predaja a potvrdením v Servisnej knižke zmluvným servisom firmy Madal Bal s.r.o.. Tieto ročné prehliadky sú hradené zákazníkom podľa platného cenníka.



ZÁRUČNÉ PODMIENKY

1. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi tovar predviesť a riadne vyplniť záručný list. Všetky údaje musia byť v záručnom liste vypísané nezmazateľným spôsobom v okamihu predaja tovaru.
2. Už pri výbere tovaru starostlivo zvážte, aké funkcie a činnosti od výrobku požadujete. To, že výrobok nevyhovuje Vaším neskorším technickým nárokom, nie je dôvodom na jeho reklamáciu.
3. Pri uplatnení nároku na záručnú opravu musí byť tovar odovzdaný s kompletným príslušenstvom v originálnom obale s riadne vyplneným originálom záručného listu a dokladom o kúpe.
4. V prípade reklamácie musí byť tovar odovzdaný v číslom stave, zbavený prachu či špiny a zabalený tak, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu.
5. Servis nenesie zodpovednosť za tovar poškodený prepravcom.
6. Servis ďalej nenesie zodpovednosť za zaslané príslušenstvo, ktoré nie je súčasťou základného vybavenia výrobku. Výnimkou sú prípady, kedy príslušenstvo nie je možné odstrániť z dôvodu chyby výrobku.
7. Záruka sa vzťahuje výlučne na závady spôsobené chybou materiálu, výrobnou montážou alebo technológiou spracovania.
8. Táto záruka nie je na ujmu zákonným právam, ale je dodatkom k nim.
9. Záručnú opravu je oprávnený vykonávať výhradne zmluvný servis firmy Madal Bal s.r.o.
10. Výrobca zodpovedá za to, že výrobok bude mať po celú záručnú lehotu vlastnosti a parametre uvedené v technických údajoch, pri dodržaní návodu na použitie. Zároveň si vyhradzuje právo na konštrukčné zmeny bez predchádzajúceho upozornenia.
11. Nárok na záruku zaniká, ak:
 - a) výrobok nebol používaný a udržiavaný podľa návodu na obsluhu.
 - b) bol vykonaný akýkoľvek zásah do konštrukcie stroja bez predchádzajúceho povolenia vydaného firmou Madal Bal s.r.o. či servisom, ktorý nemá zmluvu s firmou Madal Bal.
 - c) výrobok bol používaný v iných podmienkach alebo na iné účely, než na ktoré je určený.
 - d) bola niektorá časť výrobku nahradená neoriginálnou súčastou.

- e) došlo k poškodeniu výrobku alebo k nadmernému opotrebeniu vinou nedostatočnej údržby.
 - f) výrobok havaroval alebo bol poškodený vyššou mocou.
 - g) škody vznikli pôsobením vonkajších mechanických, teplotných či chemických vplyvov.
 - h) chyby boli spôsobené nevhodným skladovaním, či manipuláciou s výrobkom.
 - i) výrobok bol používaný (pre daný typ výrobku) v agresívnom prostredí napr. prašnom, vlhkom.
 - j) výrobok bol použitý nad rámec prípustného zaťaženia.
 - k) bolo vykonané akékoľvek falšovanie záručného listu alebo dokladu o kúpe.
 - l) došlo k zamlčaniu skutočného počtu prevádzkových hodín, podmienok prevádzky a skutočného technického stavu stroja.
12. Záruka nepokrýva náklady na akékoľvek nastavovacie práce spojené s bežnou dielenskou údržbou strojov, ani na servisné položky, ako:
- a) bežný spotrebný materiál nutný na bezporuchovú prevádzku ako napr. olejová náplň, vzduchový filter, zapalovacia sviečka, spojovací materiál atď.
 - b) netesnosti karburátora, zanesenie karburátora, zanesenie palivového systému spôsobené použitím znečisteného, kontaminovaného alebo zvetraného paliva.
13. Predĺžená záručná lehota sa nevzťahuje na akumulátory.
14. Výrobca nezodpovedá za chyby výrobku spôsobené bežným opotrebením alebo použitím výrobku na iné účely, než na ktoré je určený.
15. Záruka sa nevzťahuje na položky, u ktorých je možné očakávať opotrebenie v dôsledku ich normálnej funkcie (napr. lakovanie atď.)
16. Poskytnutím záruky nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktoré sa ku kúpe viažu podľa osobitných právnych predpisov.

SERVISNÉ MIESTA

Zoznam zmluvných servisov získate na stránke **www.madalbal.sk**, kde nájdete najbližší servis, resp. v našom zákazníckom centre:
tel.: +421 2 4920 4752, fax: +421 2 4463 8451
E-mail: servis@madalbal.sk

Záručný list

HERON EGM 60 AVR-3

výrobné číslo

Pečiatka a podpis predajcu:

Dátum predaja:

POTVRDENIE AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU O PREVEDENIU PREDPREDAJNEJ KONTROLY STROJA

- Vybalenie stroja z originálneho obalu ☐
 - Kontrola a záznam výrobného čísla stroja ☐
 - do servisnej knižky a záručného listu ☐
 - Kontrola kompletnosti dodávky ☐
 - Celková kontrola stavu povrchu stroja ☐
 - Celková kontrola základných funkcií stroja ☐
- NEPOVINNÝ SERVIS (HRADENÝ ZÁKAZNÍKOM):**
- Doplnenie oleja v motore na požadovanú úroveň ☐
 - Doplnenie paliva a kontrola palivového systému ☐
 - Krátka prevádzková skúška ☐

PREDPREDAJNÁ KONTROLA

Dátum:

Pečiatka predajcu

Podpis predajcu

PREHLÁSENIE KUPUJÚCEHO

Pri prevzatí stroja som bol riadne oboznámený a informovaný o jeho použití, spôsobe ovládania a vlastnostiach výrobku, záruke a servisných úkonoch. Stroj mi bol riadne predvedený v rozsahu zapísanom v tomto protokole. Vykonával som vizuálnu kontrolu a nezistil som žiadne závady.

Meno, priezvisko / Názov firmy:*)

Adresa:*) Telefón:*)

Kupujúci svojím podpisom potvrdzuje, že mu bol vyššie uvedený výrobok riadne predvedený, prevzal výrobok v prevádzkyschopnom stave bez zjavných závad vrátane príslušného návodu na použitie a obsluhu, servisnej knižky, príslušenstva, a že údaje o výrobku a kupujúcom sú uvedené pravdivo. Kupujúci bol riadne poučený o spôsobe používania, zásadách správnej obsluhy, ovládania a technickej údržby stroja. Kupujúci svojím podpisom potvrdzuje svoj súhlas s tým, že spoločnosť Madal Bal s.r.o. ako oficiálny importér pre SR motorových strojov HERON bude s uvedenými údajmi nakladať výhradne v zmysle zákona 428/2002 Zb., o ochrane osobných údajov.

Dátum: Podpis kupujúceho:

*) nepovinný údaj

Servisná knižka

Servisná knižka s návodom na použitie je považovaná za neoddeliteľnú súčasť stroja a musí byť v prípade ďalšieho predaja odovzdaná novému majiteľovi.

ZÁZNAMY O SERVISNÝCH PREHLIADKÁCH ELEKTROCENTRÁLY

(Musí byť počas záruky potvrdená zmluvným servisom po každej servisnej prehliadke.)

PERIODICKÁ PREHLIADKA 12 MESIACOV

(prehliadka umožňujúca predĺženie záruky nad rámec zákonnej lehoty)
(kontrolu hradí zákazník)

- Výmena motorového oleja, popr. olejového filtra ☐
- Výmena vložky vzduchového filtra ☐
- Čistenie lapača iskier (pokiaľ je namontovaný) ☐
- Zapaľovacia sviečka – kontrola, čistenie ☐
- Karburátor – čistenie, nastavenie ☐
- Palivové vedenie – kontrola ☐
- Kontrola vôle ventilov ☐
- Kontrola celkového stavu ☐
- Kontrola, nastavenia otáčok motora ☐
- Uvedte počet odpracovaných motohodin

12 MESIACOV
Prehliadka s predĺžením záruky

Dátum:

Pečiatka zmluvného servisu

Podpis vedúceho technika

PERIODICKÁ PREHLIADKA 2 ROKY

(prehliadka predlžujúca záruku o 1 rok)
(kontrolu hradí zákazník)

- Výmena motorového oleja, popr. olejového filtra ☐
- Výmena vložky vzduchového filtra ☐
- Čistenie lapača iskier (pokiaľ je namontovaný) ☐
- Zapaľovacia sviečka – kontrola, čistenie ☐
- Karburátor – čistenie, nastavenie ☐
- Palivové vedenie – kontrola ☐
- Kontrola vôle ventilov ☐
- Kontrola celkového stavu ☐
- Kontrola, nastavenia otáčok motora ☐
- Uvedte počet odpracovaných motohodin

2 ROKY
Prehliadka s predĺžením záruky

Dátum:

Pečiatka zmluvného servisu

Podpis vedúceho technika

Záznamy o vykonaní záručných a pozáručných opráv

(Záručné opravy musia byť vykonané len v zmluvnom servise firmy Madal Bal s.r.o.)

Dátum opravy	Popis provedených prác	Vymenené diely	Podpis technika a pečiatka servisu

Garanciális idő

RENDES GARANCIÁLIS IDŐ: 2 ÉV

A termék megfelel a 21/1998. (IV.17.) IKIM, és a 39/1997. (XII.19.) KTM – IKIM rendeletekben foglalt követelményeknek. A Madal Bal Kft. az említett törvény rendelkezéseivel összhangban a megvásárolt gép anyaghibáira és gyártási hibáira a garancialevélben feltüntetett időponttól számítva legalább 2 év garanciát ad. Az említett időszakban vállalatunk saját szervizrésze vagy a vállalatunkkal szerződéses kapcsolatban álló szerviz, a törvénnyel és a mellékelt szervizkönyvben és garanciajegyen megadott garanciális feltételekkel összhangban díjmentesen megjavítja, vagy elhárítja a megvásárolt készülék megállapított hibáit.



MEGHOSSZABBÍTOTT GARANCIA

A Madal Bal Kft. bizonyos feltételek teljesítése esetén lehetővé teszi a garanciális időszak 3 évre történő meghosszabbítását. A garanciális időszak törvényben előírt időszakon túli meghosszabbításának előfeltétele a készülék értékesítésének napját követően 12 hónappal és 24 hónappal végzett műszaki felülvizsgálat, amelyet a vállalatunkkal szerződéses kapcsolatban álló szerviz a szervizkönyvben igazol. Az említett éves felülvizsgálat költségeit a vevő téríti, az érvényben lévő díjszabással összhangban.



A garanciára vonatkozó általános és a meghosszabbított garanciára vonatkozó speciális garanciális feltételeket a géphez tartozó szervizkönyv tartalmazza.

SZERVÍZ:

Madal Bal Kft. 1183 Budapest, Gyömrői út 85-91.
Tel: 297-1277 Fax: 297-1270